

Regulamin sprzedaży „Vouchera Optymizmu”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży vouchera w ramach promocyjnej, sandomierskiej akcji „Voucher Optymizmu” (zwany dalej **Voucher** lub **Voucher Optymizmu**).
2. Promocja odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (zwany dalej „Regulamin”), który dostępny jest na stronach internetowych Organizatora akcji www.esceka.pl i www.sandomierz.travel oraz zainteresowanych Partnerów.
3. Sprzedaż Vouchera prowadzona jest przez Organizatora akcji: Sandomierskie Centrum Kultury – Centrum Informacji Turystycznej, Rynek 20, 27-600 Sandomierz, tel. 15 644 61 05, NIP: 864 19 10 817 w godzinach otwarcia tego punktu oraz online za pomocą systemu [Ekobilet](#).

II. DEFINICJE

1. „**Voucher Optymizmu**” – dokument wystawiony przez Organizatora, umożliwiający jednorazowe skorzystanie z określonego pakietu usług zakupionych przez Nabywcę. „**Voucher Optymizmu**” dodatkowo daje możliwość skorzystania z rabatów na inne usługi lub produkty oferowane przez Partnerów tej akcji, których lista znajduje się na stronach Organizatora akcji www.esceka.pl i www.sandomierz.travel oraz zainteresowanych Partnerów. Voucher może być realizowany od czasu ponownego udostępnienia obiektów do których się odnosi, po ustaniu ograniczeń wynikających z pandemii koronawirusa do 31 grudnia 2020 r.

Voucher obejmuje skorzystanie z 3 atrakcji:

- a) wejście na Bramę Opatowską
- b) seans filmowy pt. "Sandomierz - Królewska Opowieść" w Komnacie Królewskiej Podziemnej Trasy Turystycznej
- c) zwiedzanie z przewodnikiem Podziemnej Trasy Turystycznej.

Przed zakupem Voucherów dla grupy zorganizowanej należy ustalić drogą telefoniczną lub e-mailową dostępność w/w obiektów w planowanym terminie skorzystania z oferty.

Wobec pandemii koronawirusa Organizator zastrzega sobie prawo do limitowania wejść do obiektów objętych ofertą Voucherów zgodnie z wymogami służb sanitarnych i władz państwowych w tym zakresie.

2. **Partner** – podmiot z Sandomierza lub okolicy, który zaoferował minimum 10% zniżki na produkty i usługi świadczone w ramach swojej działalności.

3. **Nabywca** – każda pełnoletnia osoba dysponująca wystawionym przez Organizatora Voucherem, którego zakup jest jednoznaczny z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

4. **Realizacja Vouchera** – wymiana przez Nabywcę Vouchera na oferowane przez Organizatora usługi, przy dostosowaniu się do zasad określonych w Regulaminach obiektów objętych Voucherem.

Regulaminy obiektów dostępne na poniższych stronach internetowych:

a) Brama Opatowska: www.bramaopatowska.eu

b) Podziemna Trasa Turystyczna: www.sandomierskiepodziemia.eu

III. Cennik Vouchera:

1. Kwota za Voucher dla jednej osoby to jedynie 24 zł brutto.

Atrakcja turystyczna	bez zniżki	cena promocyjna
Brama Opatowska	8,00 zł	6,00 zł
Podziemna Trasa Turystyczna	14,00 zł	10,00 zł
Seans filmowy pt. „Sandomierz – Królewska Opowieść”	11,00 zł	8,00 zł
RAZEM	33,00 zł	24,00 zł

„Voucher Optymizmu”	bez zniżki	cena promocyjna
<ul style="list-style-type: none">• Brama Opatowska• Podziemna Trasa Turystyczna• seans filmowy pt. „Sandomierz – Królewska Opowieść”	33,00 zł	24,00 zł

IV. ZAKUP I PŁATNOŚCI

1. Zakup Vouchera następuje poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem internetowego systemu do sprzedaży biletów Ekobilet, który zostanie udostępniony na stronach internetowych prowadzonych przez Organizatora: www.esceka.pl i www.sandomierz.travel, a następnie dokonania zapłaty należności wynikającej z zamówienia. Zakupu Vouchera w formie stacjonarnej będzie można dokonać również w Centrum Informacji Turystycznej (Rynek 20, 27-600 Sandomierz, tel. 15 644 61 05) – po zniesieniu ograniczeń w instytucjach kultury spowodowanych koronawirusem.
2. Złożenie zamówienia na Voucher następuje poprzez kliknięcie w zakładkę „KUP VOUCHER” oraz wykonanie kolejnych, następujących po sobie czynności w systemie.
3. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w czasie do 60 minut od złożenia zamówienia. Po upływie czasu na dokonanie płatności zamówienie zostanie anulowane, o czym Nabywca zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
4. Płatność za Voucher zamówiony przy pomocy systemu Ekobilet możliwa jest wyłącznie za pomocą Strony Płatności tego systemu, na którą Nabywca jest przekierowany bezpośrednio przy złożeniu zamówienia. Nabywca ma możliwość zapłaty za zamówiony Voucher wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
5. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Voucherów wraz z opłatą transakcyjną.
6. Ceny wskazane na stronach Systemu Ekobilet oraz na Voucherze są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Informacja o wysokości opłaty transakcyjnej kwotowo, o cenie Vouchera oraz o pełnej wartości transakcji uwidoczona jest każdorazowo w Systemie Ekobilet podczas procesu zakupu Vouchera, a przed ostatecznym potwierdzeniem przez Nabywcę woli dokonania zakupu.

V. DOSTAWA I REALIZACJA VOUCHERA

1. Po dokonaniu płatności Nabywca otrzyma Voucher lub Vouchery w formie e-mail po około 5 minutach od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut od złożenia zamówienia. Na adres e-mail

Nabywcy zostanie wysłana wiadomość zawierająca Voucher/y w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF.

2. Wyposażeniem Nabywcy niezbędnym do wydruku Vouchera wysłanego w formie e-mail jest komputer z przeglądarką internetową, która musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript i drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier. Jeśli Nabywca nie ma możliwości wydruku zakupionego przez siebie Vouchera samodzielnie, wówczas po przyjeździe do Sandomierza będzie mógł to zrobić bezpłatnie w Centrum Informacji Turystycznej (Rynek 20).

Posiadacze zakupionych online „Voucherów Optymizmu” po przyjeździe do Sandomierza a przed rozpoczęciem zwiedzania zobowiązani są do ich wymiany w Centrum Informacji Turystycznej (Rynek 20) na oryginalne - pamiątkowe vouchery oraz odbioru bezpłatnej broszury z wykazem pakietu promocyjnego Partnerów do wykorzystania podczas pobytu, jak również innych bezpłatnych materiałów o Sandomierzu.

3. Zniżki i rabaty obowiązujące w danych obiektach nie kumulują się i nie mogą być łączone z innymi promocjami, a jedynie z promocjami Partnerów biorącymi udział w tej akcji.

4. Po zakupieniu Vouchera reklamacje nie będą uwzględniane.

5. Oferta Vouchera skierowana jest zarówno dla turystów indywidualnych jak i grup zorganizowanych.

6. Organizator zastrzegają sobie prawo do czasowego zawieszenia sprzedaży Vouchera w uzasadnionych przypadkach.

7. Kolejność korzystania z usług oferowanych w ramach Vouchera jest dobrowolna.

8. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę, a także na inne bony posiadające wartość pieniężną.

9. Voucher nie w pełni wykorzystany nie podlega zwrotowi w części, w której został niewykorzystany.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony po dostarczeniu go Nabywcy.

11. Dystrybucja Vouchera odbywać się będzie od 30.04.2020 r. do końca czerwca 2020 roku.

12. Voucher będzie możliwy do wykorzystania przez Nabywców od czasu zniesienia obowiązujących ograniczeń w obiektach, do których się odnosi - do końca 2020 roku.

13. Organizator ma prawo wydłużyć termin dystrybucji i ważności Voucherów w uzasadnionych przypadkach.

14. Realizacja Vouchera jest możliwa wyłącznie po jego okazaniu przez Nabywcę w punktach kasowych obiektów, do których się odnosi. Obsługa tych obiektów mając ewentualne wątpliwości w zakresie autentyczności okazanego przez Nabywcę Vouchera ma prawo do weryfikacji adresu e-mail jego posiadacza.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronach internetowych Organizatora: www.esceka.pl i www.sandomierz.travel oraz zainteresowanych Partnerów. Organizator ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy na każde jego żądanie.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w uzasadnionych przypadkach przy poszanowaniu prawa Nabywców już posiadających wykupione wcześniej Vouchery. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na w/w stronach Organizatora.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dnia 30.04.2020 r. do 31.12.2020 roku.